



## ข้อตกลงการใช้บริการระบบชำระเงินระหว่าง ร้านค้าสมาชิกและเพย์โซลูชั่น

รหัสร้านค้า (Merchant ID) \_\_\_\_\_

Website \_\_\_\_\_

วันที่ \_\_\_\_\_

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้นระหว่าง บริษัท เพย์ โซลูชั่น จำกัด โดย นายภาวุธ พงษ์วิทยภานุ กรรมการผู้มีอำนาจกระทำการแทนบริษัท ที่  
อยู่เลขที่ 90 อาคารซีดับเบิลยู ทาวเวอร์ อาคารเอ ชั้น 31 ยูนิต เอ3103-เอ3105 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร  
10310 (ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า "เพย์โซลูชั่น" กับ (ชื่อบริษัทที่จดทะเบียน/ชื่อร้าน) \_\_\_\_\_

ที่อยู่ตามที่จดทะเบียน \_\_\_\_\_

ที่อยู่สำหรับการส่งเอกสาร ☐ เหมือนที่อยู่ตามที่จดทะเบียน \_\_\_\_\_

ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ \_\_\_\_\_ ประเภทธุรกิจ \_\_\_\_\_ ทุนจดทะเบียน \_\_\_\_\_

ผู้มีอำนาจลงนาม โดย (ชื่อบุคคล ชื่อ-นามสกุล) \_\_\_\_\_

เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน / เลขหนังสือเดินทาง \_\_\_\_\_ ที่อยู่เลขที่ \_\_\_\_\_

หมายเลขโทรศัพท์ \_\_\_\_\_ อีเมล \_\_\_\_\_

ผู้ประสานงาน โดย (ชื่อบุคคล ชื่อ-นามสกุล) \_\_\_\_\_ ตำแหน่ง \_\_\_\_\_

เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน / เลขหนังสือเดินทาง \_\_\_\_\_ ที่อยู่เลขที่ \_\_\_\_\_

หมายเลขโทรศัพท์ \_\_\_\_\_ อีเมล \_\_\_\_\_

ยอดชำระต่อรายการ : ยอดชำระเฉลี่ย \_\_\_\_\_ บาทต่อรายการ ยอดชำระสูงสุด \_\_\_\_\_ บาทต่อรายการ

คาดการณ์ยอดขายต่อเดือน : จำนวนยอดขาย \_\_\_\_\_ บาท จำนวนรายการ \_\_\_\_\_ รายการ

คาดการณ์ยอดขายต่อ 3 เดือน : จำนวนยอดขาย \_\_\_\_\_ บาท จำนวนรายการ \_\_\_\_\_ รายการ

คาดการณ์ยอดขายต่อ 6 เดือน : จำนวนยอดขาย \_\_\_\_\_ บาท จำนวนรายการ \_\_\_\_\_ รายการ

สกุลเงินที่ประสงค์ใช้งาน : ☐ THB ☐ USD ☐ JPY ☐ SGD ☐ HKD ☐ EUR ☐ GBP ☐ AUD ☐ CHF

(ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า "ร้านค้าสมาชิก")

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงทำสัญญากันมีข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้



บริษัท เพย์ โซลูชั่น จำกัด

เลขที่ 90 อาคารซีดับเบิลยู ทาวเวอร์ อาคารเอ ชั้น 31 ยูนิต เอ3103-เอ3105 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

โทร 02-515-2324 อีเมล [support@thaiapay.com](mailto:support@thaiapay.com) Website: [www.Thaiapay.com](http://www.Thaiapay.com)



### ระบบชำระเงิน

1. ร้านค้าตกลงและยอมรับ บริการการรับชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการของร้านด้วยบัตรเครดิต เคาน์เตอร์เซอร์วิส และ/หรือช่องทางบริการชำระเงินอื่น ๆ ที่จะมีตามมา รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายสัญญา โดยร้านค้าตกลงใช้บริการจากเพย์โซลูชันเพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการจากลูกค้า ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในสัญญานี้
2. ร้านค้าจะต้องจัดทำข้อมูลดังต่อไปนี้ แสดงบนหน้าเว็บไซต์ของร้านค้าอย่างชัดเจน เพื่อให้บุคคลที่เข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของร้านค้าสามารถตรวจสอบดูได้ตลอดเวลา
  - 2.1 ชื่อบริษัทหรือชื่อร้านค้า ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ หมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร อีเมลที่สามารถติดต่อได้
  - 2.2 ชื่อของสินค้าและ/หรือบริการ รายละเอียด คุณสมบัติ และลักษณะของสินค้าและ/หรือบริการ
  - 2.3 ราคาของสินค้าและ/หรือบริการ ค่าขนส่งของสินค้าและ/หรือบริการ (ถ้ามี) สกุลเงินที่ใช้ในการซื้อขาย
  - 2.4 เงื่อนไขหรือข้อกำหนดในการซื้อขายสินค้าและ/หรือบริการ
  - 2.5 นโยบายการคืนเงิน การเปลี่ยนและรับคืนสินค้าและ/หรือบริการ (ถ้ามี)
3. ร้านค้าให้คำรับรองว่า สินค้าและ/หรือบริการของร้านค้า จะต้องเป็นสิ่งที่ถูกกฎหมายและไม่ผิดต่อศีลธรรมอันดีงามของประชาชน หากเพย์โซลูชันตรวจสอบพบภายหลังว่าร้านค้ามีระบบชำระเงินตามสัญญานี้ ไปใช้ชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการที่ผิดกฎหมายและ/หรือผิดต่อศีลธรรมอันดีงามของประชาชน เพย์โซลูชันมีสิทธิที่จะยึดหน่วงการชำระเงินทั้งหมดของร้านค้า พร้อมทั้งสามารถยกเลิกการให้บริการทั้งหมดตามสัญญานี้ได้ทันที โดยไม่กระทบกระเทือนถึงสิทธิอื่น ๆ ซึ่งเพย์โซลูชันมีตามสัญญานี้หรือตามกฎหมาย

### ค่าธรรมเนียม

4. ร้านค้าตกลงให้เพย์โซลูชันคิดค่าธรรมเนียมในการให้บริการระบบของเพย์โซลูชัน ดังนี้
  - 4.1 ค่าบริการระบบ \_\_\_\_\_ บาท/เดือน
  - 4.2 ค่าธรรมเนียมการเรียกเก็บเงินตามรายการธุรกรรมในอัตรา ร้อยละ 3.60 ของยอดเงินรวมของการชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการ ผ่านบัตรเครดิต (VISA), มาสเตอร์การ์ด (Master Card), เจซีบี (JCB), ยูเนียนเพย์ (CUP), การผ่อนชำระ (Installment), การชำระผ่านบิล (Bill Payment) และอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง (Internet Banking) ในแต่ละครั้งซึ่งจะรวมถึงค่าขนส่ง (ถ้ามี)
  - 4.3 ค่าธรรมเนียมการเรียกเก็บเงินตามรายการธุรกรรมในอัตรา ร้อยละ 0.55 ของยอดเงินรวมของการชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการ ผ่านการโอนเงินพร้อมเพย์ (Prompt Pay) ในแต่ละครั้งซึ่งจะรวมถึงค่าขนส่ง (ถ้ามี)
  - 4.4 ค่าธรรมเนียมการเรียกเก็บเงินตามรายการธุรกรรมในอัตรา ร้อยละ 4.75 ของยอดเงินรวมของการชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการ ผ่านบัตรเครดิตอเมริกันเอ็กซ์เพรส (American Express) ในแต่ละครั้ง ซึ่งจะรวมถึงค่าขนส่ง (ถ้ามี)
  - 4.5 ค่าธรรมเนียมการเรียกเก็บเงินตามรายการธุรกรรมในอัตรา ร้อยละ 4.75 + 11 บาท ของยอดเงินรวมของการชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการ ผ่านระบบ PayPal ในแต่ละครั้ง ซึ่งจะรวมถึงค่าขนส่ง (ถ้ามี)
  - 4.6 ร้านค้าตกลงและรับทราบว่า อัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าวข้างต้นจะไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่มที่ทางเพย์โซลูชันจะเรียกเก็บจากร้านค้าตามอัตราที่กฎหมายกำหนด
  - 4.7 เพย์โซลูชัน ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมที่กล่าวข้างต้นตามความเหมาะสม โดยจะแจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นคราว ๆ ไป

### สำหรับเจ้าหน้าที่ Pay Solutions

☐ VISA      ☐ MasterCard      ☐ JCB      ☐ CUP      ☐ AMEX      ☐ Installment  
☐ Bill Payment      ☐ Internet Banking      ☐ Paypal      ☐ QR Payment (Prompt pay)      ☐ Other .....



บริษัท เพย์ โซลูชัน จำกัด

เลขที่ 90 อาคารซีดับเบิลยู ทาวเวอร์ อาคารเลข 31 ชั้น 31 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

โทร 02-515-2324 อีเมล [support@thaipay.com](mailto:support@thaipay.com) Website: [www.Thaipay.com](http://www.Thaipay.com)



4.8 สัญญาฉบับนี้ มีผลบังคับนับแต่วันที่ \_\_\_\_\_ ถึงวันที่ \_\_\_\_\_

ทั้งนี้ หากสิ้นสุดระยะเวลาตามกำหนด ร้านค้าไม่ได้แจ้งยุติการใช้บริการ ให้ถือว่าสัญญานี้ยังมีผลบังคับใช้อยู่และทางระบบจะดำเนินการต่ออายุบริการอัตโนมัติ กรณีร้านค้าไม่ประสงค์ใช้งานระบบของเพย์โซลูชัน ร้านค้าจะต้องแจ้งเพย์โซลูชันล่วงหน้าเป็นระยะเวลา 3 เดือน ก่อนยุติการใช้บริการ

#### การจ่ายเงินให้ร้านค้า

5. เพย์โซลูชันจะสรุปยอดการชำระเงินรวบรวมในรอบ 15 วัน (1 - 15 และ 16 -31) และชำระเงินจำนวนดังกล่าว หลังจากหักค่าธรรมเนียมการเรียกเก็บเงินตามรายการธุรกรรมตามข้อ 4.2, 4.3 , 4.4 และ 4.5 หรือค่าธรรมเนียมอื่น ๆ (ถ้ามี) (ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า “เงินที่ต้องคืน”) ให้แก่ร้านค้าในวันที่ 25 และ 10 ของเดือนถัดไป โดยการนำฝากเข้าบัญชี ดังต่อไปนี้

ธนาคาร \_\_\_\_\_ สาขา \_\_\_\_\_

บัญชีประเภท \_\_\_\_\_

ชื่อบัญชี \_\_\_\_\_ เลขที่บัญชี \_\_\_\_\_

หากวันที่ 25 และ/หรือ 10 ของเดือนถัดไปตรงกับวันหยุดทำการของเพย์โซลูชันหรือธนาคาร เงินที่ต้องคืนจะถูกนำฝากเข้าบัญชีของร้านค้าในวันทำการถัดไป และร้านค้ารับทราบและเข้าใจดีว่าร้านค้าจะไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ หากร้านค้าได้รับเงินจากเพย์โซลูชันล่าช้ากว่ากำหนดการตามที่ได้แจ้งไว้

6. ร้านค้ารับทราบว่าในกรณีที่เพย์โซลูชันมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้และ/หรือความสมบูรณ์ถูกต้องของบัตรเครดิต หรือด้วยเหตุใดก็ตามที่ทำให้เกิดความเสียหายกับเพย์โซลูชัน เพย์โซลูชันมีสิทธิยึดหน่วงเงินที่ต้องคืนของร้านค้าในรายการซึ่งเกิดจากบัตรเครดิตที่มีปัญหานั้น รวมไปถึงระงับการให้บริการทันที

#### การยกเลิกรายการ

7. ภายหลังจากที่ได้มีการทำการรายการชำระเงินเข้ามา ร้านค้าสามารถยกเลิกรายการชำระเงินนั้นตามเงื่อนไขดังนี้

7.1 รายการชำระเงินที่สามารถยกเลิกได้ต้องเป็นรายการชำระเงินที่ยอดเงินของรายการนั้น ยังไม่ได้ถูกโอนคืนกลับไปยังร้านค้า หรือร้านค้ามียอดรายได้เพียงพอสำหรับการคืนเงิน เพราะหากยอดเงินของรายการใดไม่ได้อยู่ในบัญชีของเพย์โซลูชัน หรือมียอดรายได้ไม่เพียงพอ เพย์โซลูชันจะไม่สามารถดำเนินการยกเลิกรายการนั้นให้ได้

7.2 การยกเลิกรายการชำระเงินต้องเป็นการยกเลิกเต็มจำนวนของยอดการชำระเงินของรายการนั้น ๆ แต่หากต้องการคืนเงินบางส่วน ร้านค้าสามารถแจ้งได้เป็นกรณีไป และจะไม่มีค่าธรรมเนียมการเรียกเก็บเงิน

7.3 การ “คืนเงิน” หรือ “ยกเลิกรายการสั่งซื้อ” ที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลา 7 วัน นับจากวันที่มีการชำระเงิน สามารถดำเนินการคืนเงินหรือยกเลิกรายการสั่งซื้อได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น แต่ถ้ามีการยกเลิกรายการสั่งซื้อ หลังจาก 7 วัน นับจากวันที่มีการชำระเงิน เพย์โซลูชันจะคิดค่าธรรมเนียมในการคืนเงินเป็นจำนวน 300 บาท/รายการ

7.4 เพย์โซลูชันจะไม่คืนค่าธรรมเนียมการเรียกเก็บเงินตามรายการธุรกรรมในอัตราที่กำหนด หากยอดเงินของรายการนั้นทางธนาคารได้ทำการเรียกเก็บเงินเรียบร้อยแล้ว

7.5 ร้านค้ารับทราบและเข้าใจดีว่า รายการชำระเงินด้วยบัตรเครดิตที่ได้ถูกอนุมัติไปแล้ว ภายหลังจากธนาคารหรือบริษัทผู้ให้บริการบัตร



บริษัท เพย์ โซลูชัน จำกัด

เลขที่ 90 อาคารซีดับเบิลยู ทาวเวอร์ อาคารเอ ชั้น 31 ยูนิต เอ3103-เอ3105 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

โทร 02-515-2324 อีเมล [support@thaipay.com](mailto:support@thaipay.com) Website: [www.Thaipay.com](http://www.Thaipay.com)





เครดิตอาจตรวจสอบข้อสงสัย หรือความผิดปกติ หรือการทุจริต ข้อโกง ต่อมาจึงเกิดการปฏิเสธการจ่ายเงิน หรือปฏิเสธการชำระเงินจากผู้ถือบัตร หากธนาคารหรือบริษัทผู้ให้บริการบัตรเครดิตได้หักเงิน หรือเรียกเงินคืน ไม่ว่าด้วยกรณีใดก็ตาม ร้านค้าจะต้องชำระคืนเงินที่ต้องคืน ตามจำนวนเงินที่ถูกปฏิเสธ หรือถูกหัก หรือถูกเรียกคืน กลับมาให้เพย์โซลูชัน พร้อมทั้งชำระค่าธรรมเนียมในการยกเลิกรายการให้แก่ผู้ให้บริการ ในอัตรา 300 บาท ต่อรายการ ภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ให้บริการแจ้งร้านค้าให้ทราบถึงเรื่องดังกล่าวข้างต้น

หากร้านค้าผิดนัดไม่ชำระเงินคืนให้แก่เพย์โซลูชันภายในกำหนดที่ระบุไว้ในวรรคก่อน เพย์โซลูชันมีสิทธิ์ที่จะยึดหน่วงเงินที่ต้องคืนของร้านค้า และมีสิทธิ์เรียกเก็บดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 บาท/ปี จากเงินต้นที่ค้างชำระพร้อมค่าธรรมเนียม นับแต่วันที่ร้านค้าผิดนัด

#### การรักษาความลับ

8. ร้านค้าต้องเก็บข้อมูลที่ถูกระบุว่าเป็นความลับทั้งหมด ที่ได้รับมาจากเพย์โซลูชันไว้เป็นอย่างดี ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางการค้า หรือข้อมูลทางเทคนิค ร้านค้าจะใช้ข้อมูลอันเป็นความลับได้ตามที่ระบุไว้ในสัญญาเท่านั้น และไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับแก่บุคคลอื่นได้ หรือจะใช้ข้อมูลอันเป็นความลับด้วยประการอื่นใดซึ่งไม่มีสิทธิ์ตามสัญญานี้ไม่ได้

#### ทรัพย์สินทางปัญญา

9. ร้านค้ายอมรับว่าระบบปฏิบัติการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและโปรแกรมทุกชนิดที่เกี่ยวข้องซึ่งถูกสร้างขึ้นโดยเพย์โซลูชันเป็นลิขสิทธิ์โดยชอบด้วยกฎหมายของเพย์โซลูชันแต่เพียงผู้เดียว ร้านค้าหรือผู้ใดทำซ้ำ ดัดแปลง แก้ไข นำไปใช้หรือเผยแพร่ โดยมีได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากเพย์โซลูชัน ให้ถือว่าเป็นการกระทำละเมิดลิขสิทธิ์ต่อเพย์โซลูชัน

ร้านค้าได้อ่านและเข้าใจข้อความทั้งหมดในสัญญานี้อย่างดีแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตราบริษัท (ถ้ามี) ไว้เป็นหลักฐานสำคัญ ต่อหน้าพยาน ณ วัน เดือน ปี ที่ระบุไว้ในสัญญานี้

ตราประทับบริษัท

**PaySolution Co., Ltd.**  
pay with trust

ผู้รับบริการ

ผู้ให้บริการ

บริษัท เพย์ โซลูชัน จำกัด

ผู้มีอำนาจลงนาม

นายภาณุ พงษ์วิทย์งาน

ผู้มีอำนาจลงนาม

กฤษณ์ เพ็ชรไฉ่

นางสาวกุลธิชา เพ็ชรคำลี

พยาน

พยาน



บริษัท เพย์ โซลูชัน จำกัด

เลขที่ 90 อาคารซีดับเบิลยู ทาวเวอร์ อาคารเอ ชั้น 31 ยูนิท เอ3103-เอ3105 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

โทร 02-515-2324 อีเมล [support@thaiepay.com](mailto:support@thaiepay.com) Website: [www.Thaiepay.com](http://www.Thaiepay.com)