

EpayFlow Guidebook

THAIEPAY 2009

THAIEPAY

คู่มือประกอบการเชื่อมต่อระบบไทยอีเพย์ ระบบชำระเงินผ่านบัตรเครดิต
ออนไลน์ที่ได้รับความนิยมไว้วางใจทางร้านค้าต่างๆมากมาย
(ฉบับภาษาไทย)

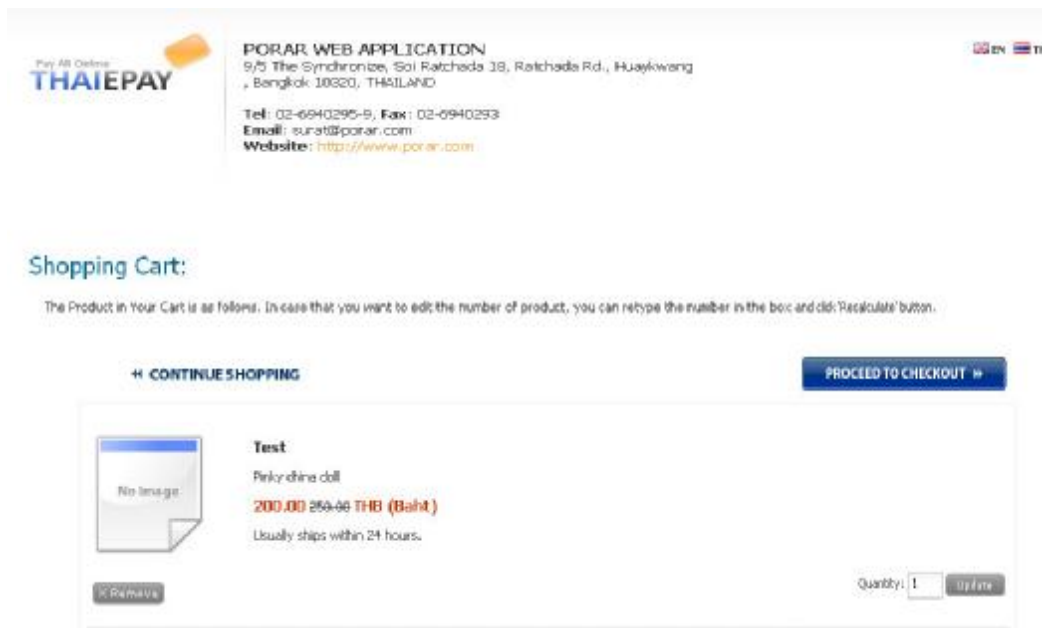
[EpayFlow : Connection
System]

เอกสารประกอบการเชื่อมระบบ EPAYFLOW

เนื่องจากปัจจุบัน THAIEPAY ได้มีการปรับปรุงระบบ EPAYFLOW ให้เหมาะสมกับความต้องการในการใช้งานของร้านค้ามากขึ้น โดยได้เพิ่มระบบแบบฟอร์มจองห้องพัก (Booking Style) นอกเหนือจากเดิมที่มีระบบตะกร้าสินค้า (Shopping Cart Style) และ ใบแจ้งชำระเงิน (Invoice Style) ดังนั้นร้านค้าสามารถใช้งานระบบของเราได้อย่างสะดวก รวดเร็วตามความต้องการ

รูปแบบที่ 1: ตะกร้าสินค้า (Shopping Cart Style)

รูปแบบนี้เหมาะสำหรับร้านค้าที่ขายสินค้าที่มีการกำหนดราคาไว้แล้วและมีการจัดส่งสินค้าอย่างเป็นระบบ โดยระบบตะกร้าสินค้านี้ไทยอีเพย์ได้เตรียมไว้ให้กับร้านค้าที่ใช้ระบบ EPAYFLOW แล้ว โดยขั้นตอนการทำงานของ EPAYFLOW แบบตะกร้าสินค้า ถูกสรุปออกมาเป็นข้อดังนี้



ขั้นตอนที่ 1. ร้านค้าสร้าง URL สำหรับตะกร้าสินค้า

ให้ร้านค้าเริ่มต้นจากการไปเพิ่มสินค้า ที่เมนู **เพิ่มสินค้าหรือบริการใหม่** คลิกเลือกรูปแบบตะกร้าสินค้า ซึ่งหลังจากที่กรอกข้อมูลสินค้าและรายละเอียดต่างๆแล้ว ระบบจะสร้าง URL ขึ้นมา ให้ร้านค้านำ URL ดังกล่าวไปแทรกที่ปุ่ม Order Now หรือแทรกที่ปุ่มสั่งซื้อบนหน้าเว็บไซต์ของร้านค้า เพื่อให้เวลาที่ลูกค้าสั่งซื้อ ข้อมูลจะถูกส่งมาที่ระบบของ EPAYFLOW แล้วแสดงผลในตะกร้าสินค้าเป็นลำดับต่อไป

ขั้นตอนที่ 2. ข้อมูลสินค้าจะถูกส่งมายังตะกร้าสินค้า

ข้อมูลของสินค้าที่เลือก จะแสดงในลักษณะของตะกร้าสินค้า ซึ่งลูกค้าสามารถเลือกที่จะกลับไปยังเว็บไซต์ เพื่อซื้อสินค้าชิ้นอื่นต่อหรือคลิกตกลงเข้าสู่ขั้นตอนชำระเงินเลยก็ได้ ระบบ EPAYFLOW นี้ ร้านค้าสามารถกำหนดได้ว่าจะให้แสดงผลเป็นภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ

ขั้นตอนที่ 3. ตกลงซื้อสินค้า และเข้าสู่ขั้นตอนการลงทะเบียน

ระบบของ EPAYFLOW จะมีการเก็บข้อมูลลูกค้าที่เคยซื้อสินค้าแล้วเอาไว้ให้ ซึ่งถ้าเป็นลูกค้าเก่าสามารถ Sign In ด้วย Email/Password เพื่อใช้ข้อมูลเดิมสั่งซื้อสินค้าได้ทันที หรือหากเป็นลูกค้าใหม่ก็สามารถลงทะเบียนข้อมูลเพื่อทำการสั่งซื้อได้เช่นกัน

ขั้นตอนที่ 4. กรอกข้อมูลส่วนตัวของผู้ซื้อ

ในกรณีที่ลูกค้าลงทะเบียนใหม่ ระบบก็จะมีช่องกรอกข้อมูลต่างๆเตรียมเอาไว้ เพื่อให้ลูกค้ากรอกพร้อมกับตั้ง Password ในครั้งต่อไป ลูกค้าท่านนี้ก็จะสามารถ Login เพื่อนำข้อมูลเข้ามาใช้งานได้เลย

ขั้นตอนที่ 5. ระบบจะสรุปข้อมูลรายการสั่งซื้อทั้งหมด

เมื่อกรอกข้อมูลส่วนตัว และระบุสถานที่จัดส่งเรียบร้อยแล้วระบบก็จะสรุปข้อมูลสั่งซื้อ รายการสินค้าทั้งหมดอีกครั้ง หากลูกค้ายืนยันการสั่งซื้อ ระบบจะนำเข้าสู่ขั้นตอนการกรอกบัตรเครดิตเพื่อชำระเงินทันที

ขั้นตอนที่ 6. ลูกค้ากรอกรายละเอียดบัตรเครดิตบน หน้าเว็บไซต์

เมื่อลูกค้ายืนยันการสั่งซื้อสินค้าแล้ว ก็จะเข้าสู่ขั้นตอนการกรอกรายละเอียดบัตรเครดิต ซึ่งระบบนี้ จะถูกป้องกันความปลอดภัยด้วย SSL เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจได้ว่า ข้อมูลบัตรเครดิตจะได้รับความคุ้มครอง

ขั้นตอนที่ 7. ระบบแจ้งผลการชำระเงินผ่านบัตรเครดิต

ระบบจะตรวจสอบทันที ว่าข้อมูลบัตรเครดิตนั้น เป็นบัตรเครดิตที่ถูกต้องหรือไม่ พร้อมกับรายงานผลในทันที หากบัตรเครดิตไม่ผ่าน ระบบก็จะขึ้นข้อความว่า "Rejected" พร้อมกับแสดงเหตุผลว่าเพราะอะไร แต่หากบัตรได้รับการอนุมัติก็จะปรากฏข้อความว่า "Completed" พร้อมทั้งมีอีเมลแจ้งเตือนไปยังร้านค้าและผู้ซื้อทันทีว่าบัตรเครดิตผ่านและได้ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว เป็นอันเสร็จสิ้นขั้นตอนการชำระเงิน

รูปแบบที่ 2: ใบแจ้งชำระเงิน (Invoice Style)

รูปแบบนี้เหมาะสมกับร้านค้าที่ขายสินค้าหรือบริการที่ราคาของสินค้าหรือบริการนั้นไม่แน่นอน โดยร้านค้าสามารถส่งใบแจ้งชำระเงินตามราคาที่ตกลงไปยังอีเมลของผู้ซื้อโดยตรง ภาพแสดงขั้นตอนการทำงานของ EPAYFLOW แบบใบแจ้งชำระเงิน ถูกสรุปออกมาเป็นข้อดังนี้

The screenshot shows a checkout page for PORAR WEB APPLICATION. At the top left is the THAIEPAY logo. The main header contains the company name and address: PORAR WEB APPLICATION, 9/5 The Synchronize, Soi Ratchada 18, Ratchada Rd., Huaykwang, Bangkok 10320, THAILAND. Contact information includes Tel: 02-6940295-9, Fax: 02-6948293, Email: support@thaiepay.com, and Website: http://www.porar.com. There are language selection buttons for EN and TH. Below the header, the word "Invoice:" is displayed. A note asks the user to check details carefully before proceeding. The invoice details show "China doll" and "Pinkly china doll" as items, with a total amount of 250.00 THB (Baht). A blue button labeled "PROCEED TO CHECKOUT" is at the bottom.

ขั้นตอนที่ 1. ลูกค้าเข้ามายังลิงค์ชำระเงิน

ให้ร้านค้าเริ่มต้นจากการไปเพิ่มสินค้า ที่เมนู **เพิ่มสินค้าหรือบริการใหม่** คลิกเลือกรูปแบบใบแจ้งชำระเงิน ซึ่งหลังจากที่กรอกข้อมูลสินค้าและรายละเอียดต่างๆแล้ว ระบบจะสร้างURLขึ้นมา ซึ่งร้านค้าสามารถนำ URL ดังกล่าวส่งไปให้กับผู้ซื้อทางอีเมล หรือผ่านหน้าเว็บไซต์ก็ได้ เมื่อผู้ซื้อได้รับอีเมลดังกล่าว และคลิกตรงURL ระบบก็จะแสดงชื่อสินค้าและมูลค่าที่ต้องชำระเงิน ลูกค้าก็จะกรอกข้อมูลส่วนตัว เพื่อเข้าสู่ขั้นตอนต่อไป (สังเกตว่า ส่วนนี้จะตัดการแสดงผลแบบ Shopping Cart ออกไป เพื่อความสะดวกในการชำระเงินของลูกค้า)

ขั้นตอนที่ 2. เลือกวิธีการชำระเงิน

ระบบจะแสดงวิธีการชำระเงินให้ลูกค้าเลือก ซึ่งวิธีการชำระเงินเหล่านี้กำหนดได้โดยร้านค้าเองว่า ต้องการให้ลูกค้าชำระเงินผ่านช่องทางใดได้บ้างในกรณีที่เลือกชำระเงินผ่านบัตรเครดิตก็จะเข้าสู่ขั้นตอนต่อไป

ขั้นตอนที่ 3. ลูกค้ากรอกรายละเอียดบัตรเครดิตบน หน้าเว็บไซต์

เมื่อลูกค้ายืนยันการสั่งซื้อสินค้าแล้ว ก็จะเข้าสู่ขั้นตอนการกรอกรายละเอียดบัตรเครดิต ซึ่งระบบนี้ จะถูกป้องกันความปลอดภัยด้วย SSL เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจได้ว่า ข้อมูลบัตรเครดิตจะได้รับความคุ้มครอง

ขั้นตอนที่ 4. ระบบแจ้งผลการชำระเงินผ่านบัตรเครดิต

ระบบจะตรวจสอบทันที ว่าข้อมูลบัตรเครดิตนั้น เป็นบัตรเครดิตที่ถูกต้องหรือไม่ พร้อมกับรายงานผลในทันที หากบัตรเครดิตไม่ผ่าน ระบบก็จะขึ้นข้อความว่า "Rejected" พร้อมกับแสดงเหตุผลว่า เพราะอะไรแต่ถ้าบัตรเครดิตผ่านก็จะขึ้นข้อความว่า "Completed" พร้อมทั้งมีอีเมลแจ้งไปยังร้านค้าและลูกค้าว่าบัตรเครดิตผ่านและได้ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว เป็นอันเสร็จสิ้นขั้นตอนการชำระเงิน

รูปแบบที่ 3: แบบฟอร์มจองห้องพัก (Booking Style)

รูปแบบนี้เหมาะสำหรับร้านค้าที่ให้บริการด้านการจองห้องพัก โรงแรม หรือ รีสอร์ทต่างๆ เพราะรูปแบบนี้ได้เตรียมข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการจองห้องพักไว้อย่างครบถ้วน ขั้นตอนการทำงานของ EPAYFLOW แบบจองห้องพักถูกสรุปออกมาเป็นข้อดังนี้

Pay All Online
THAIEPAY

POKAR WEB APPLICATION
5/5 The Synchronize, Soi Ratchada 18, Ratchada Rd., Huaykwang
, Bangkok 10320, THAILAND

Tel: 02-6940295-9, Fax: 02-6940293
Email: surat@pokar.com
Website: <http://www.pokar.com>



Reservation Form:

Please check the details of (room, hotel, or resort) you have selected carefully. After that please fill in the form to check availability and click "Continue" button to go to the next step.

Pariya Head Yuan - HIP ROOM
All HIP Rooms are in the building located on the hill. You can take a spectacular view upon the desk of the building. You can enjoy sunbathing, reading or relaxing over the desk while you can take the fresh breeze.

รหัส: HIP
ราคา : 2,450.00 THB (Baht)

All HIP Rooms are in the building located on the hill. You can take a spectacular view upon the desk of the building. You can enjoy sunbathing, reading or relaxing over the desk while you can take the fresh breeze. Each room is for the maximum of 3 persons.



ขั้นตอนที่ 1. ร้านค้าสร้างลิงค์เอาไว้ที่เว็บไซต์

ให้ร้านค้าเริ่มต้นจากการไปเพิ่มสินค้า ที่เมนู **เพิ่มสินค้าหรือบริการใหม่** คลิกเลือกรูปแบบจองห้องพัก ซึ่งหลังจากที่กรอกรายละเอียดต่างๆของห้องพักแล้ว ระบบจะสร้างURLขึ้นมา ให้ร้านค้านำURLดังกล่าวไปแทรกที่ปุ่ม Book Now หรือ แทรกที่ปุ่มจองห้องพักบนหน้าเว็บไซต์ของร้านค้า เพื่อให้เวลาที่ผู้เข้าพักทำการจอง ข้อมูลจะถูกส่งมาที่ระบบของ EPAYFLOW แล้วแสดงผลในรูปแบบการจองห้องพักเป็นลำดับต่อไป

ขั้นตอนที่ 2. ข้อมูลสินค้าจะถูกส่งมาที่ Booking Style

ข้อมูลของห้องพักที่เลือก จะแสดงในลักษณะของ Booking Style ซึ่งลูกค้าสามารถเลือกที่จะกลับไปยังเว็บไซต์ เพื่อแก้ไขข้อมูลการจองหรือคลิกตกลงเข้าสู่ขั้นตอนชำระเงินเลยทันทีก็ได้ ระบบ EPAYFLOW นี้ ร้านค้าสามารถกำหนดได้ว่าจะให้แสดงผลเป็นภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ

ขั้นตอนที่ 3. ยืนยันการจองห้องพักและเข้าสู่ขั้นตอนการลงทะเบียน

ระบบของ EPAYFLOW จะมีการเก็บข้อมูลลูกค้าที่เคยทำการจองห้องพักแล้วเอาไว้ให้ ซึ่งถ้าเป็นลูกค้าเก่าสามารถ Sign In ด้วย Email/Password เพื่อใช้ข้อมูลเดิมสั่งซื้อสินค้าได้ทันที หรือหากเป็นลูกค้าใหม่ก็สามารถลงทะเบียนข้อมูลต่างๆ ได้เช่นกัน

ขั้นตอนที่ 4. กรอกข้อมูลส่วนตัวของผู้เข้าพัก

ในกรณีที่ลูกค้าลงทะเบียนใหม่ ระบบก็จะมีช่องกรอกข้อมูลต่างๆเตรียมเอาไว้ เพื่อให้ลูกค้ากรอกพร้อมกับตั้ง Password ในครั้งต่อไป ลูกค้าท่านนี้ก็จะสามารถ Login เพื่อนำข้อมูลเข้ามาใช้งานได้เลย

ขั้นตอนที่ 5. ระบบจะสรุปรายการสั่งซื้อทั้งหมด

เมื่อกรอกข้อมูลส่วนตัวเรียบร้อยแล้วระบบก็จะสรุปชื่อผู้เข้าพัก วันเวลา สถานที่พักทั้งหมดอีกครั้ง หากลูกค้ายืนยันการสั่งซื้อ ก็จะเข้าสู่ขั้นตอนการกรอกบัตรเครดิตเพื่อชำระเงินทันที

การทดสอบการใช้งาน

ระบบชำระเงินผ่านบัตรเครดิตของ THAIEPAY มีหมายเลขบัตรเครดิตเพื่อใช้ในการทดสอบการทำงานของระบบชำระเงินของเรา เพื่อให้ร้านค้าสามารถทำการทดสอบการส่งค่าพารามิเตอร์ต่าง ๆ ตลอดจนเห็นการทำงานของระบบ THAIEPAY ได้อย่างสมบูรณ์ ร้านค้าสามารถทดสอบการใช้งาน โดยการกรอกข้อมูลบัตรเครดิตที่ใช้ทดสอบ หลังจากนั้นกดปุ่ม "Submit" ระบบจะทำการตรวจสอบข้อมูลบัตรเครดิต และแจ้งผลการชำระเงินภายใน 2-3 วินาที ในการใช้บัตรเครดิตนี้ทำการทดลองระบบนั้น จะไม่มีอีเมลยืนยันการชำระเงินไปยังร้านค้า

Credit Card Number : 4311 1510 0999 9993
CVV : 180
Expiry Date : 12/20
Credit Card Issuer : United Overseas Bank (Thai) Public Company Limited