

## การยกเลิกรายการ

### เงื่อนไขการยกเลิกรายการ

ภายหลังจากที่ได้มีการทำรายการชำระหนี้เข้ามา ร้านค้าสามารถยกเลิกรายการชำระหนี้ตามเงื่อนไขดังนี้

- 1.รายการชำระหนี้ที่สามารถยกเลิกได้ต้องเป็นรายการชำระหนี้ที่ยอดเงินของรายการนั้น ยังไม่ได้ถูกโอนคืนกลับไปยังร้านค้าหรือร้านค้ามียอดรายได้เพียงพอสำหรับการคืนเงิน เพราะหากยอดเงินของรายการใดไม่ได้อยู่ในบัญชีของไทยอีเพย์หรือมียอดรายได้ไม่เพียงพอ ไทยอีเพย์จะไม่สามารถดำเนินการยกเลิกรายการนั้นให้ได้
- 2.การยกเลิกรายการชำระหนี้ต้องเป็นการยกเลิกเต็มจำนวนของยอดการชำระหนี้ของรายการนั้นๆ แต่หากต้องการคืนเงินบางส่วน ร้านค้าสามารถแจ้งได้เป็นกรณีไป
- 3.การ "คืนเงิน" หรือ "ยกเลิกรายการสั่งซื้อ" ที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลา 7 วัน นับจากวันที่มีการชำระหนี้ สามารถดำเนินการคืนเงินหรือยกเลิกรายการสั่งซื้อได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น แต่ถ้ามีการยกเลิกการสั่งซื้อ หลังจาก 7 วัน นับจากวันที่มีการชำระหนี้ ไทยอีเพย์จะคิดค่าธรรมเนียมในการคืนเงินเป็นจำนวน 300 บาท/รายการ

### การแจ้งขอยกเลิกรายการ

ร้านค้าสามารถทำการร้องขอคืนเงิน หรือยกเลิกการสั่งซื้อได้โดยตรงจากระบบจัดการร้านค้า (ADMINISTRATIVE SYSTEM) ผ่านทางเมนู "คืนเงิน/ยกเลิกการสั่งซื้อ" โดยเข้าไปในระบบ Admin ของร้านค้า จากนั้นเลือกเมนูคืนเงิน/ยกเลิกการสั่งซื้อ เพื่อศึกษาเงื่อนไขการคืนเงินและยกเลิกการสั่งซื้อ และกรอก Order No.ที่ต้องการคืนเงินและ/หรือยกเลิก จากนั้นระบบของ THAIEPAY ก็จะแสดงผลและคำนวณค่าธรรมเนียมการคืนเงิน และ/หรือยกเลิกการสั่งซื้อ (ถ้ามี) ให้ท่านทราบทันที และให้ท่านกดยืนยันการร้องขอยกเลิกรายการ



PORAR WEB APPLICATION CO., LTD. (THAIEPAY Department)

9/5 The Synchronize, Soi Ratchada 18, Ratchadaphisek Rd., Huaykwang, Bangkok 10320, Thailand

Tel: (+66) 2694-0295-9, Fax: (+66) 2694-0293 Email: [support@thaiepay.com](mailto:support@thaiepay.com)